

Приложение 5

к Публичной оферте на заключение
договора оказания услуг
(редакция, действующая с 01.10.2024 г.)

ИП Токаревой Е.И.

ИНН 616513403425

ПРАВИЛА ДЕЙСТВИЯ, ВОЗВРАТА, ЗАМОРОЗКИ И ПЕРЕОФОРМЛЕНИЯ АБОНЕМЕНТОВ.

Абонемент	Срок действия абонемента
Абонемент на 4 занятия	31 день / 1 месяц
Абонемент на 8 занятий	31 день / 1 месяц
Абонемент на 10 занятий	47 дней / 1,5 месяца
Абонемент на 12 занятий	62 дня / 2 месяца

Доступные способы связи с Бассейном:

Телефон +7(928) 163-61-61

Электронная почта: office@swiminjoy.ru

Лично в Бассейн

1. Активация абонемента (начало отсчета срока его действия) происходит в день проведения первого занятия, но не позднее, чем через 7 (семь) календарных дней с даты его приобретения.
2. Действие абонемента заканчивается либо по истечении срока действия (в соответствии с правилами приобретенного абонемента), либо в день посещения последнего занятия в абонементе, в зависимости от того, что наступит ранее.
3. Расписание персональных занятий формируется Заказчиком совместно с тренером либо с администратором Бассейна.
4. Заказчик имеет право выбрать одно и то же время для занятий. Это время бронируется за ним. Если Заказчик два раза подряд не пришел в это время на занятие, то время может быть предложено другому Клиенту.
5. О переносе/отмене занятия необходимо сообщить в Администратору Бассейна звонком или в действующие мессенджеры (whatsapp) не позже, чем, **за 1 (один) день до занятия до 20:00** . Если Заказчик не уведомил надлежащим образом Исполнителя об отмене занятия, такое занятие считается проведенным, а услуга оказанной. **Занятие списывается.**
6. Заказчик вправе отменить 1 (одно) из каждых 5 (пяти) занятий вплоть до момента его начала без объяснения причин (далее «Отмена в последний момент»).
7. В случае вынужденного отсутствия тренера, Исполнитель предлагает замену. Если Заказчик не согласен на замену тренера, и срок отсутствия тренера превышает срок действия Абонемента, то Абонемент продлевается на срок отсутствия тренера.
8. Заказчик имеет право в любой момент действия Абонемента сменить тренера. О таком намерении необходимо уведомить Администратора Бассейна
9. Заморозка Абонемента:

9.1. Заказчик вправе заморозить Абонемент (приостановить его действие). Минимальный срок заморозки - 1 (одна) неделя (7 (семь) дней). При этом срок действия Абонемента продлевается на период заморозки.

9.2. Заморозка Абонемента производится через Администратора Бассейна.

9.3. При заморозке Заказчик может выбрать конкретную дату начала заморозки.

9.4. Заказчик не имеет права воспользоваться услугой Заморозки задним числом.

9.5. Заказчик имеет право отменить заморозку досрочно. При этом:

9.5.1. Если заморозка отменяется в течение первых 7 (семи) дней, в этом случае дни заморозки не расходуются, а срок действия Абонемента не увеличивается.

9.5.2. Если фактический период заморозки составил более 7 (семи) дней, то при досрочной отмене заморозки списываются фактические дни действия заморозки, а Абонемент становится активным со следующего дня (Пример: Абонемент был заморожен на 14 дней. Заказчик отменил заморозку Абонемента на 10-ый день. С 11-го дня Абонемент считается активным. Из доступных дней заморозки списывается только 10 фактических дней заморозки, Абонемент продлевается на 10 дней.).

9.6. Заказчик имеет право приобрести дополнительные дни заморозки, после использования 14 ти бесплатных дней заморозки по стоимости 40 рублей за 1 день заморозки. Заморозка действует только на один Абонемент и не может быть перенесена на другой Абонемент.

9.7. В случае тяжелой болезни Ребенка (требующей госпитализации) Исполнитель приостанавливает действие Абонемента с даты уведомления Бассейна Заказчиком посредством телефонной связи на срок болезни ребенка, подтвержденный выпиской из истории болезни. Исполнитель не продлевает Абонемент в случае отсутствия заблаговременного уведомления о болезни Ребенка или отсутствия справки.

10. Возврат Абонемента

10.1. Возврат Абонемента возможен только в течение срока его действия. До посещения первого занятия по Абонементу возвращается его полная стоимость.

10.2. Для возврата Абонемента, купленного в Бассейне, необходимо приехать в Бассейн и на месте заполнить заявление о возврате.

10.3. В случае безналичной оплаты деньги за Абонемент будут возвращены на счет, с которого была произведена оплата в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней.

10.4. При неполном израсходовании занятий по Абонементу, возврат денежных средств производится путем перерасчета суммы без учета всех примененных скидок при покупке данного Абонемента, где реализованные занятия считаются, как разово - оплаченные.

11. Переоформление Абонемента производится при личном визите принимающей и передающей стороны у Администратора Бассейна.

11.1. Стоимость переоформления одного абонемента 100 рублей

12. Все спорные вопросы касательно действия Абонементов решаются руководством Исполнителя после зарегистрированного обращения Заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней.