

Приложение 4

к Публичной оферте на заключение
договора оказания услуг
(редакция, действующая с 01.10.2024 г.)

ИП Токаревой Е.И.

ИНН 616513403425

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА

Настоящие Правила посещения Бассейна (далее - Правила) содержат в себе правила поведения и пользования Бассейном, правила техники безопасности при получении услуг и являются обязательными для всех Заказчиков и Клиентов. Сведения о наличии и расположении Правил доводятся до всех Заказчиков при подписании Заявления на заключение Договора оказания услуг. Информация относительно деятельности ИП Токаревой Е.И. размещается на информационных стендах на территории Бассейна, а также на сайте Бассейна в сети Интернет (<http://swiminjoy.ru>). Правила Бассейна разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Клиентом Бассейна и Исполнителем (ИП Токаревой Е.И.). Цель Правил – установление четких, доверительных отношений между Исполнителем и Клиентом. Перед подписанием Заявления, что приравнивается к подписанию Договора оказания услуг, Заказчик обязан ознакомиться с Правилами Бассейна. Текст Правил Бассейна находится в свободном доступе и предоставляется Администратором по первому требованию Заказчика в часы работы Бассейна. Кроме того, действующая редакция Правил Бассейна исключает предыдущие и заблаговременно (не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления ее в силу) доводится до Клиентов посредством размещения на официальном сайте <http://swiminjoy.ru>. Размещение Бассейном Правил Бассейна и/или изменений к ним на официальном сайте <http://swiminjoy.ru> и/или на Информационных стендах в Бассейне является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения в Правилах Бассейна доведены до каждого Клиента в согласованном порядке.

1. Общие положения.

1.1. Доступные способы связи с Бассейном:

Телефон +7(928) 163-61-61

Электронная почта: office@swiminjoy.ru

Лично в Бассейн

1.2. Часы работы Бассейна - ежедневно с 9.00 до 21.00, включая выходные дни. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Бассейна. Бассейн может закрываться на профилактику с обязательным предварительным уведомлением Клиентов. Тридцать первого декабря, первого и второго января Бассейн не работает.

1.3. Клиентами Бассейна могут быть родители, законные представители детей, беременные женщины, дети в возрасте от 0 до 7 лет.

1.4. Занятия в Бассейне проводятся по предварительной записи согласно расписанию, установленному Бассейном, с учетом возрастных и индивидуальных особенностей. Время индивидуальных консультаций и/или занятий согласовывается с требуемым специалистом. Бассейн вправе вносить изменения и дополнения в расписание и осуществлять замену заявленного в расписании инструктора. Актуальное расписание доводится до сведения Заказчика через сайт Исполнителя либо через страницу в соцсети Telegram.

1.5. Запись на занятие происходит по предоплате. Записаться без предоплаты можно только на пробное занятие (о пробном занятии см. п. 1.20 настоящих Правил). Оплатить занятие можно в Бассейне заранее или удаленно по ссылке, которую по запросу Клиента отправляет Администратор.

1.6. При каждом посещении Бассейна Клиент обязан зарегистрироваться у Администратора и предъявлять документ, удостоверяющий личность (либо водительское удостоверение), взамен на ключ от шкафчика. При отсутствии документов Администрация вправе отказать Клиенту в посещении Бассейна.

1.7. Заказчик обязан проинформировать второго родителя, Детей и Сопровождающих о том, что на них распространяются права и обязанности настоящих Правил.

1.8. При первом посещении Бассейна Клиент обязан предъявить Администратору Клуба документ, удостоверяющий личность, подписать согласие на обработку персональных данных и иные необходимые документы, ознакомиться с Правилами, а Исполнитель обязан предоставить Правила к ознакомлению. Стороны договорились, что первый визит Клиента в Бассейн является фактом-подтверждением ознакомления с Правилами.

1.9. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью и/или имуществу Клиента противоправными действиями третьих лиц или самого Клиента. Исполнитель не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение Правил посещения Бассейна.

1.10. На время нахождения в Бассейне верхнюю одежду, головные уборы и уличную обувь Клиенты оставляют в гардеробе (зоне переодевания) Бассейна, личные вещи – в шкафчиках в раздевалках Бассейна. Ключи от шкафчиков раздевалок выдаются на рецепции Бассейна. Покидая Бассейн, Клиент должен освободить соответствующий шкафчик от своих личных вещей и вернуть ключ на рецепцию Бассейна. Исполнитель не рекомендует Клиенту передавать ключи третьим лицам.

1.11. Клиент несет ответственность за потерю ключа. Штраф за потерю ключа составляет - 100 руб.

1.12. Клиент может использовать шкафчик в раздевалке согласно номеру ключа. Открыть и закрыть шкафчик можно при помощи ключа, выданного Администратором. Исполнитель не несет ответственности за ценные вещи, оставленные в шкафчиках, а также за забытые/оставленные без присмотра вещи на территории Бассейна. Перед тем, как покинуть Бассейн, Клиент должен освободить шкафчик от своих личных вещей. В случае обнаружения по окончании рабочего дня Бассейна занятых шкафчиков Исполнитель оставляет за собой право вскрыть шкафчик, освободить его и переместить вещи в другое место. Все забытые/оставленные без присмотра на территории Бассейна вещи хранятся в течение одного месяца.

1.13. Видео и фотосъемка в Бассейне без специальной договоренности с Исполнителем запрещена, это связано с комфортным пребыванием остальных Клиентов на территории Бассейна.

1.14. Взрослые и дети не должны иметь медицинских и иных противопоказаний для занятия спортом.

1.15. Рекомендуется приходить в Бассейн не позднее 15-ти минут до начала занятия. При опоздании ребенка на занятие более чем на 10 минут, тренер или администратор вправе по своему усмотрению не допустить его до занятия.

1.16. В случае прерывания занятия Клиентом по своей инициативе занятие считается проведенным, а услуга оказанной.

1.17. Клиенты обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим клиентам, персоналу Бассейна, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других клиентов Бассейна, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения. Если вольные или невольные действия Клиента создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники Бассейна вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий (пребывания в Бассейне), вывода за пределы Бассейна или вызова сотрудников правоохранительных органов.

1.18. При грубом, либо систематическом нарушении данных Правил (двух и более раз), Администрация Бассейна оставляет за собой право отказать в допуске к занятиям. Выявленное нарушение может быть зафиксировано путем составления администрацией Бассейна акта о нарушении.

1.19. Услуга «Пробное занятие» предоставляется один раз на одно занятие.

Запрещается:

1.20. Приходить в Бассейн в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

1.21. Курить в помещениях Бассейна, употреблять алкогольные напитки, наркотические средства и токсичные вещества.

1.22. Приводить ребенка в Бассейн при:

- диарее и рвоте,
- «непрозрачных» соплях и кашле в активной фазе,
- наличии незаживших ран,
- конъюнктивите,
- повышенной температуре тела,
- заболеваниях, сопровождающихся повреждением кожных покровов.

1.23. В раздевалках запрещается находиться с едой или осуществлять прием пищи и напитков (за исключением детского питания в пластиковой таре, поильнике, детской бутылке). Кормить ребенка разрешается только в специально отведенном для этого месте (комната для кормления).

1.25. Использовать на территории Бассейна коляски/ автокресла на колесах и иные колесные средства, которые использовались на улицах/тротуарах.

1.26. Коляски/ автокресла на колесах и иные колесные средства необходимо оставлять в специально отведенном для этого месте (холл Бассейна).

2. Правила посещения бассейна.

2.1. Присутствие Клиента на занятиях, где он не принимает участие в занятии (не принял душ, не переоделся и не заходит в воду) запрещено.

2.2. Клиенту разрешено пройти с ребенком в зону ванны Бассейна при условии, что Клиент переодевается в чистую сменную одежду пляжного типа и чистую сменную обувь.

2.4. Дети старше 5 лет пользуются раздевалками согласно своему полу. Для переодевания детей младше 5 лет родители пользуются раздевалкой по своему полу. Проход в раздевалки возможен при наличии сменной обуви, либо в бахилах.

2.5. При первом посещении бассейна ребенком в возрасте от 1 года родители обязаны предъявить действующую справку с анализом на энтеробиоз. Анализ на энтеробиоз необходимо обновлять каждые три месяца. При отсутствии действующей справки в посещении бассейна будет отказано.

2.6. При наличии проблем с кожными покровами обязательна справка от терапевта или педиатра о возможности посещать бассейн.

2.7. При первом посещении бассейна Родители, Сопровождающие, а также дети в возрасте от 5 лет обязаны пройти осмотр кожных покровов в Бассейне. Осмотр кожных покровов необходимо обновлять каждые три месяца. При отсутствии действующего осмотра в посещении бассейна будет отказано.

2.8. Обязательно перед входом в бассейн принимать душ с использованием моющих средств. Это правило распространяется на всех взрослых и детей.

2.9. Нахождение в бассейне допускается только при наличии плавательной шапочки у взрослых и детей старше 3 лет (или младше, если длина волос более 3 см).

2.10. Вход в бассейн на занятие разрешается только после приглашения от тренера/инструктора или иного персонала Бассейна.

- 2.11. Дети и взрослые обязаны использовать резиновую обувь в душевых.
- 2.12. В душевых, на обходных дорожках и на ступеньках ребенка до 5 лет необходимо держать за руку.
- 2.13. Обязательным условием нахождения ребенка до 1 года в бассейне и сауне является наличие специальных трусиков для плавания, подобранных по размеру, и подгузника для плавания под них. Для детей от года до 2,5 лет можно использовать только специальные трусики для плавания без подгузника при условии их плотного прилегания.
- 2.14. Если Клиент или ребенок загрязнил воду, занятие в бассейне прекращается, Клиент оплачивает компенсацию за очистку бассейна в размере 5 000 (пять тысяч) рублей.
- 2.15. Если занятие не состоялось по причине "ребенок не зашел в воду", то занятие не списывается. Оплаченной услугой можно воспользоваться в рамках её срока действия или оформить возврат денежных средств.
- 2.16. Если ребенок пробыл в воде менее 15 минут по любым причинам со стороны клиента, то занятие не оплачивается, производится возврат денежных средств.
- 2.17. Если ребенок пробыл в воде более 15 минут на занятии, то услуга считается оказанной в полном объеме.
- 2.18. На занятиях с родителем занятие с 1 ребенком может посетить только 1 родитель. Второй родитель может быть допущен на занятие только при наличии свободных мест в бассейне на основании согласования с Администратором за дополнительную плату. Информация о наличии свободного места предоставляется исключительно перед началом занятия.
- Запрещается:
- 2.19. Перед посещением бассейна пользоваться кремами, парфюмерными ароматами.
- 2.20. Выносить игрушки и инвентарь из Бассейна.
- 2.21. В зоне Бассейна и раздевалках принимать пищу и напитки (за исключением детского питания в пластиковой таре, поильнике, детской бутылке). Кормить ребенка разрешается только в специально отведенном для этого месте в комнате для кормления.
- 2.22. Вход в бассейн, в котором не проводится занятие Клиента.
- 2.23. Вход в бассейн до начала занятия и нахождение в бассейне после окончания занятия.
- 2.24. Бегать в зоне ванны Бассейна, душевых и раздевалках.
- 2.25. Бегать по бортику бассейна.
- 2.26. Использовать внешний бортик для залезания на него и прыжков в воду.
- 2.27. Класть игрушки и засовывать руки в сливные отверстия в бортике бассейна.
- 2.28. Залезать на мобильную лестницу, установленную на бортике чаши, и прыгать с нее.